

# NOS FORMATIONS

## COMMUNICATION EN INTERNE ET EN EXTERNE

Cette formation vous offre l'opportunité, si vous vous mettez en mouvement, d'accéder à ce chemin qui mène à du confort relationnel au quotidien.

Nous travaillons la capacité à développer une écoute active, qui permet ensuite d'avoir une parole juste.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Qu'est-ce que communiquer ? Pourquoi et comment écouter ?
- Comment installer et entretenir la relation avec l'auditoire ?
- Comment gérer un conflit ?
- Comment poser les bases d'une communication saine ou assainir une relation délicate ?

### PROGRAMME DE LA FORMATION

- Avoir une communication aisée et sécurisée avec des interlocuteurs de profils différents
- Renforcer la relation avec ses équipes et les donneurs d'ordre
- Organiser son message
- Ecouter avant de convaincre
- Débuter la gestion de ses émotions
- Faciliter et entretenir la cohésion d'équipe
- Acquérir des réflexes de sécurisation, pour modifier son dialogue intérieur et son comportement

### Moyens pédagogiques

- Basée sur une participation active de chacun, la formation allie les apports théoriques (Marston, Spranger, Jung, Frankl, Neurosciences)
- Jeux de rôles
- Exercices pratiques

### Durée conseillée

2 jours - Inter

### Public

Directeur de site  
Responsable en blanchisserie  
Manager

### Pré-requis d'accès

Travailler en blanchisserie

### Etablissements concernés

CH | CHU | EHPAD | ESAT |  
IME | FAM | MAS | EA