

NOS FORMATIONS

MANAGEMENT DE LA BLANCHISSERIE ET MUTUALISATION DES RESSOURCES



Un management de qualité... Adapter les relations et les communications avec autrui

Outils d'analyse et de réflexion : types de management, concepts interrelationnels, courbe du changement



Partager un objectif commun, réguler, produire la « synergie »

Étude de cas : « autopsie d'un dysfonctionnement interne »



Offrir un service cohérent

Étude de cas : réflexion collective sur le thème de l'amélioration du service rendu et sur la perception du service par les clients



Planifier ou... "Prévoir c'est guérir"

Étude de cas : « If what »... Comment faire face aux aléas qui perturbent un fonctionnement normal ?



De la Qualité du service à la Qualité de la vie

Auto évaluation : rechercher des pistes de progrès et les suivre suivant le principe de Deming



Exemples de thématiques abordées

- Comment puis-je exprimer mon assertivité?
- Quels leviers relationnels mobiliser?
- Comment définir mes priorités?
- Comment gérer mon temps?
- Comment être clair avec mes besoins?



Moyens pédagogiques

- Films, PowerPoint
- Alternance de conseils donnés en privé au Responsable et mise en commun avec l'ensemble de l'équipe
- Accompagnement dans la résolution de situations délicates, voire conflictuelles
- Jeux de rôles, mise en situation



Durée conseillée

2 jours - Inter



Public

Responsable blanchisserie
Direction
Manager



Pré-requis d'accès

Travailler en blanchisserie



Etablissements concernés

CH | CHU | EHPAD | ESAT |
IME | FAM | MAS | EA